

## 致广大自来水用户的一封信

尊敬的用户：

您好！

十多天前，受极端气候的影响，我区遭遇了历史罕见的强寒潮雨雪冰冻袭击，对供水系统造成严重冲击，我区大面积水管水表爆裂，大量居民供水设施损毁，多地供水水压骤降，给人民群众的日常用水带来了极大影响。

柯桥人民经历了前所未有的用水困难，也是我们柯桥水务人面临的一次重大考验。在过去的十多个日夜里，我们累计接到23099个用户求助热线电话，我们深知，这每一个电话，都是柯桥人民对我们的一种殷切期盼和信任，都是对我们的一份沉甸甸的希望和嘱托。因此，我们整个集团公司迅速调动所有可以投入的抢修力量，700多名抢修人员夜以继日，争分夺秒，竭尽全力，奔走在冰天雪地之中。截至目前，累计修复水表25004只，修复管道6891处，全区居民用水基本恢复正常。

冰雪无情人有情。在刚刚过去的这段困难日子里，善良、淳朴、智慧的柯桥人民给予了我们太多内心的感动和精神感召，是你们给了我们克服困难的无比勇气和战胜灾害的无穷力量。很多用户热情无私地伸出友谊和援助之手，一些社会志愿者尽其所能不计报酬地帮助我们抢修，一些群众眼见我们的抢修人员被雨雪湿透了衣襟、因疲劳双眼布满了血丝，给予了安慰和鼓励，而面对长时间的停水，广大用户更多的是给予了极大的理解和宽容。这是我们“抗冰冻保供水”攻坚战的力量源泉，是夺取最后胜利的有力保障，对此，我们心存无限感激，满怀无尽恩情，今后，我们将以百倍的感恩、千倍的努力来回报大家！

同时，在这里，我们对在这段时间打不进服务热线的用户、不能得到及时上门抢修服务的用户以及停水或少水时间较长的用户，表示深深的歉意！尽管我们付出了很大努力，但强寒潮冰冻灾害超过了我们承受能力，还是存在许多“心有余、力不足”的情况以及工作不到位的地方，在今后的工作中我们将认真深刻总结和反思，因地制宜切实加以改进。

当前，集团公司正在对全区供水管网及附属设施进行全面的排查与维护，加强管网的查漏，以免自来水无故漏失，如果您在生活中还遇到供水问题，请及时拨打我们24小时水务服务热线96390，我们将不遗余力及时上门服务抢修。需要提醒的是，自本日起原先各镇（街）的临时供水抢修热线将不再设立，敬请用户谅解！

我们再次对您的理解、支持和帮助表示衷心感谢！值此新春佳节来临之际，谨祝您和您的家人新年快乐、身体健康、万事如意！

此致

敬礼！

绍兴柯桥水务集团有限公司

2016年2月5日

# 光荣榜

(2015年度)

### 区级先进集体

绍兴水处理公司

### 区级先进工作者

胡晓峰 王兴亮 薛洪海 杨立峰

### 集团级先进集体

滨海供水公司 排水公司  
江滨水处理公司 集团公司企管部

### 先进分公司

柯桥供水公司柯南分公司  
排水公司城北分公司

### 先进班组

滨海供水公司抄表收费班组  
江滨水处理预处理班  
恒通水务建设公司周明祥施工班组  
恒通水务建设公司预决算班组  
绍兴水处理公司维修一班  
绍兴水处理运行二部污泥处置班

### 优秀领导干部

谷连森 胡晓峰 陈剑 徐冬  
丁志龙 金汉峰 袁富忠 叶立永  
高勇 杨建东

### 水务标兵

贺飞跃 周建强 沈志余 平兴刚  
许云海 张卫峰 蔡建刚 林建昌  
蔡芝斌 宋家颖

### 优秀职工

祝永江 郑斌 陈导明 蒋慧芬  
方钢 杨金土 冯良杰 肖龙  
刘银海 谢晓明 李建林 张平  
诸航成 胡立刚 茅建伟 宋华龙  
黄兴军 张立平 徐立锋 尉迪锋

### 安全生产先进工作者

张木林 柳碧华 魏良永

# 恭祝大家新春快乐、万事如意！